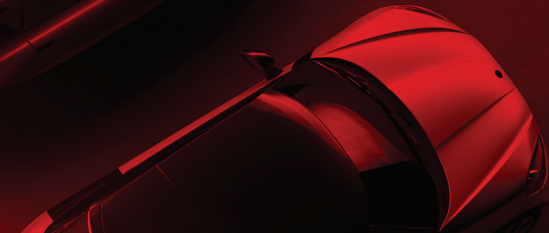




FILO
DIRECT



Araç
Kullanımı
Sırasında
Dikkat
Edilecek
Bilgiler



Filo Direct iletişim hattı:

0850 470 07 84

info@filodirect.com.tr



• Giriş	03
• Genel Araç Bilgilendirme	04
• Araçta Bulunması Gerekenler	05
• Bakım ve Arıza Durumu	07
• Lastik Temel Bilgileri	09
• Şirket Aracı Kullanım Prensipleri	11
• Araç Teslim Alma ve İade Etme Standartları	13
• Temel Güvenli Sürüş Kuralları	15
• Acil Durum İletişim Bilgileri	16
• Kaza Durumu	17
• Kaza Formu	20





GİRİŞ

Aracınızı tanımanız çok önemlidir.

Aracınızda oluşabilecek her türlü problemde ne yapılması gerektiğini bilmeniz hem zamandan hem de maddi açıdan tasarruf etmenizi sağlayacaktır. Öngörülebilir problemlere karşı tedbir alınması arızaya veya kazaya yol açabilecek etmenleri mümkün olduğunca ortadan kaldırmaktadır.

Kaza ve arıza durumları kriz dönemleridir, bu sebeple sürecin sağlıklı yönetilmesi önem arz etmektedir.

Filo Direct olarak, her koşulda yanınızda olduğumuzu bilmenizi ister, güvenli sürüşler dileriz.

GENEL ARAÇ BİLGİLENDİRME



Aracınızı teslim aldığınızda mutlaka teslimat formunu ve aracın kullanım kılavuzunu inceleyiniz.

Aracınızı teslim almadan önce aracın donanımlarının kontrol edilmesi ve nasıl çalıştıklarını öğrenilmesi size faydalı olacaktır.

- Lastik, stepne, tamir kiti, yangın tüpü, ilk yardım çantası, trafik seti, vb.
- Direksiyon, koltuk, aynalar
- Silecek suyu, silecekler
- Klima, radyo tuşları
- Motor yağı, cam suyu
- Lastik hava basıncı, aydınlatma sistemleri
- Uyarı lambalarının yanıp/yanmadığı
- Araç Teslim Alma ve İade Etme Standartları

ARAÇTA BULUNMASI GEREKENLER



Yasal olarak araçta mutlaka bulunması gerekenler aşağıdaki gibidir:

- ✓ Ruhsat tescil belgesinin aslı
- ✓ Trafik seti (*İçerikte 2 adet üçgen reflektör mutlaka araçta olmalıdır.*)
- ✓ İlk yardım çantası
- ✓ Yangın tüpü (*en az 1 kg*)
- ✓ Zincir (*Kış şartları için lastik ebadına uygun olmalı*)
- ✓ Aracın fenni muayenesi yapılmışsa; muayene evrak aslı, egzoz emisyon pulu



Belirtilen gereçlerin araçta bulunmaması durumunda Trafik Polisi tarafından cezai işlem uygulanabilir

Aşağıdaki hususlara dikkat etmeniz önemlidir.

- Stepne (yedek lastik) orijinal donanımda her araçta bulunmayabilir. Stepne yoksa, patlasa da yol alabilen lastikler veya tamir kiti araçta bulunmalıdır.
- Trafik poliçe aslı araçta bulunmak zorunda değildir. Ancak araçta bulunması tavsiye edilir.
- İlk yardım çantasının içeriği tam olmalı eksikler veya kullanma tarihi dolmuş olan malzemeler varsa mutlaka yenilenmelidir.
- Yangın tüpünün aktif olduğu göstergesinden kontrol edilmeli, dolum tarihi ve geçerlilik süresi kontrol edilmelidir.
- Acil durumlar için arama listesi kartı yapılmalı ve araçta her an ulaşılabilecek bir yerde (torpido, güneşlik, cam vs.) bulunmalıdır.

BAKIM VE ARIZA DURUMU



BAKIM

Bakımlar, aracın uzun ömürlü olması ve sorunsuz kullanımı için gereklidir. Bakımların zamanında yapılmaması, yolda kalmanıza ve aracınızın kalıcı zararlar görmesine yol açabilir.

Periyodik bakımlar aracın trafiğe çıkışından itibaren bir yıl içinde bir defa veya her araca göre değişiklik gösteren km periyodunda yapılmalıdır. Filo yönetim biriminden aracınızın periyodik bakımı konusunda bilgi alabilirsiniz.

- Bakım ışığı yandığında, randevu almak için mutlaka filo yetkilisiyle iletişime geçiniz.
- Randevu sırasında aracınızda herhangi bir sorun varsa paylaşmanız gerekir.
- Standart dışı bir durum ile karşılaşıldığında (uyarı ışığı, olağan dışı bir ses vb.) filo yönetim bölümü ile irtibata geçilmesi ve bilgi almadan hareket edilmemesi önerilmektedir.

Mevsim geçişlerinde, aracın teknik olarak kış veya yaz şartlarına uygunluğu kontrol edilmelidir. Mevsime uygun lastik, antifriz kullanımı, silecek kontrolü vb. yapılmalıdır.

ARIZA

Arıza durumunda aracımız çalışır durumdaysa müsait ve güvenli bir yere park edilmeli; çalışmaz durumdaysa da gerekli güvenlik tedbirleri aşağıdaki unsurlara göre alınmalıdır.

- Düz yolda min. 50m, virajlı olan yollarda min. 100m; şehir içi min. 30m, şehir dışı min. 150m mesafede reflektör koyulmalıdır.
- Fosforlu yelek giyinerek, aracı terk edip trafikten uzak güvenli bir yer de beklenmelidir.

Filo yönetim biriminden yardım talep edilmelidir. Gerekli bilgi paylaşımına göre yol yardım organizasyonu yapılacaktır.

Araç kullanımı sırasında uyarı ışıklarına dikkat edilmesi (hararet göstergesi, motor arıza ışığı, güvenlik sistemi uyarıları vb.) önerilir. Uyarıların görülmesi durumunda kullanıma devam edilmeden mutlaka filo yönetimi biriminden yardım talep edilmelidir.

Anlaşmalı bakım ve hasar servislerinde işlem yapılmaktadır. Anlaşmalı servisler dışında bakım veya işlem yaptırmanız durumunda mutlaka filo yönetim birimi tarafından yazılı onay alınmalıdır. Filo yönetim birimi vakaya göre süreç hakkında size bilgilendirme yapacaktır.

Önemli Not:

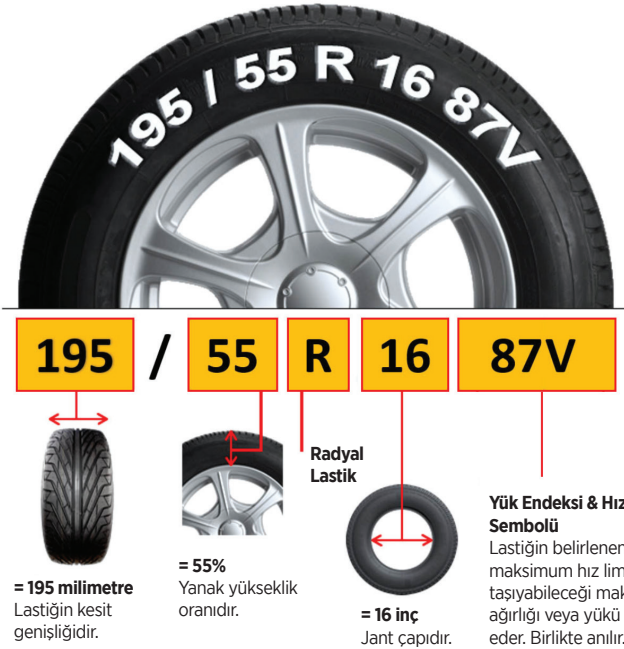
Arıza sonrası aracın hareket etmesi sakıncalı olan durumlarda (özellikle herhangi bir ikaz ışığı yanıyor, yağ-su vs. akma söz konusuysa) çekici ile çekilmesi ve geçici araç temini prosedürü başlatılır ve tüm destek filo yönetim birimi tarafından verilmektedir.

LASTİK TEMEL BİLGİLERİ



Diş derinliğinin 3mm altına inmesi durumunda, lastik üreticilerinin tavsiye ettiği değişim zamanı gelmiş demektir. Yasal diş derinlik sınırı 1.6mm'dir.

Lastiğinizin üzerinde lastiği tanıtan birçok ifade bulunmaktadır. Özellikle ebat bilgisi bunların başında gelir.



Aracınıza binmeden önce mutlaka etrafında bir defa gözle kontrol yapmanız, kullanım sırasında yaşayabileceğiniz ciddi olumsuzlukların önüne geçecektir.

Lastik ebatlarını ve lastik basınçlarını gösteren etiketler, genellikle kapı iç direklerinde ve/veya yakıt depo kapağının içerisinde yer almaktadır. Etiketle yazan bilgilere göre lastik ayarlarının yapılması önerilmektedir.

 	 $v \leq 160 \text{ km/h}$ Bar/psi/kPa			
	1-3 	4-5 	1-3 	4-5 
185/60 R14	2,4/35/240	2,5/36/250	2,2/32/220	2,8/41/280
195/60 R15	2,4/35/240	2,5/36/250	2,2/32/220	2,8/41/280
195/55 R16	2,4/35/240	2,5/36/250	2,2/32/220	2,8/41/280
T 125/80 R15	4,2/61/420			

Yeni teknoloji yapımı her araçta lastik basıncının tehlikeli duruma düştüğünü belirten (TPMS – Lastik Basıncı Takip Sistemi) uyarı ekranı bulunmaktadır. Bu uyarıyı aldığınızda aracınızı mutlaka en kısa sürede müsait bir yerde durdurmanızı ve lastiklerinizi kontrol etmeniz gereklidir. Lastik tamiri gereken durumlarda doğru müdahale önemlidir.



Her türlü lastik talebi ve ihtiyacınızda, lastikleriniz ile ilgili sorunda mutlaka filo yönetim birimi ile irtibata geçiniz.

ŞİRKET ARACI KULLANIM PRENSİPLERİ



Aracınızı kullanırken trafik işaret ve kurallarına uymanız zorunludur. Unutulmamalıdır ki, her kural geçmişte yaşanan tecrübeler ile oluşturulmuş genel prensipleri içerir.

Şirket araçlarınızda da özel araçlarınızda olduğu gibi temizliğine, hijyenine, bakım/hasarlarına, lastiklerine ve genel olarak kullanım şartlarına uygun hareket edilmelidir. Bunun yanı sıra kullandığınız araç ile şirketinizi teslim ettiğinizi unutmamak gerekir.

Kullanıcılar olarak aracınıza göstereceğiniz dikkat ve özen, uzun yıllar aracınızı sorunsuz olarak kullanmanızı sağlar. Ayrıca gereksiz iş kayıpları ve yolda kalma vb. problemler ile karşılaşma ihtimalini ciddi anlamda azaltacaktır.

Şirket prensipleri gereğince aşağıdaki şartlarda kesinlikle şirket aracını kullanmayınız kullandırmayınız:

- Aracı kullanma yetkili şirket personeli haricinde hiç kimseye
- Alkol ve uyuşturucu etkisinde
- Uykusuz, yorgun, aşırı üzüntülü veya sevinçli olduğunuz durumlarda ve ilaç etkisinde
- Sigara vb. tütünlu içecekler tüketimi sırasında
- Telefon kullanımı sırasında veya şoförün dikkatini dağıtacak TV, film oynatıcı açıkken
- Yasal hız sınırları üstünde veya minimum sınırlar altında
- Genel ahlak ve etik kurallarına uymayan; yol güvenliğini etkileyecek şekilde (Örn. Araçtan dışarı çöp atmak, yüksek sesle müzik dinlemek, vb.)
- Hava ve yol şartları araç kullanımına uygun değil ise (Örn. Heyelan riski olan bölgede veya aşırı yağmur, sel, kar yağışı, yol riskliyse, vb.)
- Karayolları trafik kanunu (KTK) ve Trafik kurallarına uygun olmayan her şekilde

ARAÇ TESLİM ALMA VE İADE ETME STANDARTLARI



Araç, zimmet formu ile teslim alınmalıdır. Formda belirtilen tüm unsurları inceleyiniz, belirtilenlerin dışında veya farklı her türlü durumda (formda belirtilmeyen çizik, göçük, çalışmayan mekanizma, trafik seti mevcudiyeti, vb.) unsurları teslim eden danışmanla gözden geçiriniz. Form imzalanmadan önce noksan ya da fazla içerikler mutlaka teslimat personeli ile mutabık kalarak, formda belirtilmesini sağlayınız.

Unutmayın ki aracın iadesi sırasında olağan yıpranma dışında olan ve araç tesliminde size verilirken bulunmayan unsurlardan her durumda sorumlu olacaksınız.

Araç iadesi sırasında teslim alınma aşamasında olduğu gibi iade formu düzenlenmelidir. Aracınızı teslim etmeden önce form içeriklerinizi kontrol ediniz. Herhangi hasarları mümkün olduğunca en kısa zamanda filo yönetimine iletiniz. Araç iadesinde beyan ile onarım talebi uygulaması bulunmamaktadır.

Araç iç donanımlarında garantiye girmeyen ve kullanıcı hatası olarak kabul edilen tüm zararlar kullanıcıya yansıtılabilir (Örn: sigara yanıkları, teyp ekran kırıkları, tuş takımları, kapı kolları vs.).



TEMEL GÜVENLİ SÜRÜŞ KURALLARI



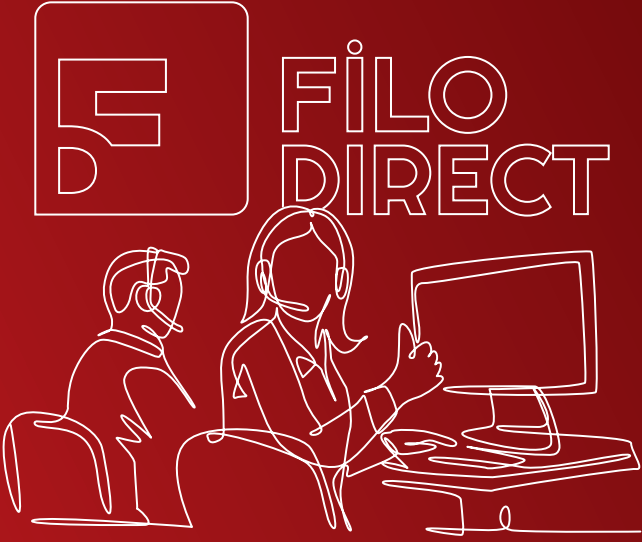
Aşağıdaki güvenli sürüş kuralları doğrultusunda kullanıcıların daha bilinçli bir sürücü olmaları amaçlanmaktadır.

Temel güvenli sürüş kuralları:

- Emniyet kemeri kullanmak (ön ve arkada oturan yolcular dahil)
- Koltuk, direksiyon, ayna ayarlarının yapılması
- Araçta kabin içinde sabitlenmemiş hiçbir eşyanın olmaması
- Seyahat öncesi araç kontrollerini yapmak/yapılmasını sağlamak
- Yol/Seyahat programı yapmak
- Karayolları hız limitlerini aşmamak
- Araçta cep telefonu vb. dikkat dağıtıcı ürünleri kullanmamak
- Dönüşlerde sinyal kullanmak
- Takip mesafesine dikkat etmek
- Hatalı şerit değişiminden ve gereksiz ani frenlerden kaçınmak
- Yüksek ses müzik dinlememek
- Yorulduğunuzda mola vermek

Sürücülerin seyahat öncesinde aracın donanımının eksiksiz olduğundan emin olması; seyahat yol planı yaparak, kendi tecrübelerini birleştirerek en güvenli şekilde aracı kullanması gerekmektedir.

ACİL DURUM İLETİŞİM BİLGİLERİ



Filo Direct iletişim hattı:

0850 470 07 84

info@filodirect.com.tr

KAZA DURUMU



Kaza durumunda yapılacaklar aşağıdaki gibidir:

- ✓ Güvenlik tedbirlerinin alınması
- ✓ Filo yönetiminin aranılması
- ✓ Gerekli durumlarda 112 acil hattının aranılması
- ✓ Kaza raporunun veya tutanağının hazırlanması
- ✓ Kaza anı ve kaza bölgesi fotoğraflarının plakaların görünecek şekilde çekilmesi
- ✓ 2 veya daha fazla araç kazasında
 - o Tüm araçların ruhsatları
 - o Tüm araçların geçerli sigortaları
 - o Sürücü ehliyeti görüntüleri





Öncelikle kaza sonrası yol güvenliğinin sağlanması için gerekli çalışma yapılmalıdır (üçgen reflektör ve uyarı ışıklarının, dörtlü flaşör kullanılması). Kaza sonrası oluşabilecek başka kazaların önüne geçmek adına önem arz etmektedir.

Kazanın oluş yerine ve şekline göre kolluk güçlerinden rapor temini gerekliyse 112 Acil durum hattı aranarak, rapor tutulması sağlanmalıdır. Polis veya Jandarma tarafından tutulan tutanaklarda karşı araç veya araçlar varsa karşı aracın ruhsat, geçerli trafik sigortası, sürücü ehliyet fotokopileri veya fotoğrafları alınmalıdır.

Ayrıca kazaya karışmış araç veya araçlar hareket ettirilmeden önce anlık fotoğrafı çekilmelidir (Fotoğraf çekilirken tali yol, ana yol gibi detayların fotoğraf içeriğinde yer alması için uzaktan geniş çekim yapılması önerilmektedir. Fotoğraflarda

kazaya karışmış araçların plakaları görünecek şekilde çekilmesi de önem teşkil etmektedir.).



Çift taraflı hasarlarda (iki veya daha çok aracın karıştığı, özel şartları kapsayan hasarlarda bkz. anlaşma tutanağı ön sayfası) anlaşma tutanağı düzenlenerek karşı araç evraklarının fotokopileri (geçerli trafik poliçesi, ruhsat, ehliyet fotokopileri) ile beraber mutlak suretle alınmalıdır. Ayrıca tutanakta istenen bilgilerin eksiksiz doldurulması ve alt suretleri dahil ıslak imzalı olması zorunludur. Tutanak formunda yer alan açıklama bölümündeki uygulama detaylarına göre hareket etmenizi rica ederiz.

Tek taraflı hasarlarda (çarpma, park hali vb.) aracın yerini değiştirmeden 112 acil durum hattı aranarak sorumluluk sahasına göre Polis veya Jandarma'dan rapor temini ile ilgili yardım istenmelidir. Kaza zabıtları, ifade tutanağı, olay yeri görgü tespit tutanağı, alkol raporu, sürücü ehliyet fotokopisi, aracın hasara uğradığı yer/plaka görünecek şekilde fotoğrafları ile filo yönetim bölümümüze başvurmanızı rica ederiz.

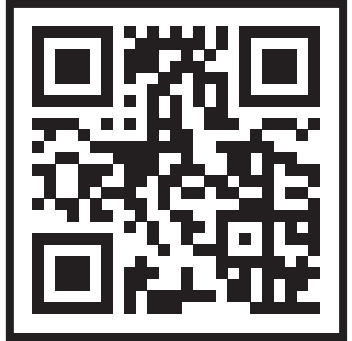
Beyan usulü ile yapılacak olan hasarlarda; ilgili sigorta şirketine hitaben araç plakasını, olay yeri açık adresini, tarihi, saati, olayın oluş şeklini, hasarlanan bölgeyi yazarak, aracın plakası görünecek şekilde fotoğrafları, ehliyet fotokopisi veya fotoğrafı ile beraber iletmeniz gerekmektedir.

Önemli Not: Beyanda bahsi geçen olayın doğru ve eksiksiz anlatılması, hasar oluş şeklinin araçtaki hasar ile uyumlu olması şarttır. Aksi her durumda sigorta değerlendirmesi sonucu hasar reddedilebilir.

Önemli Not: Kaza sonrası aracın hareket etmesi sakıncalı olan durumlarda (özellikle herhangi bir ikaz ışığı yanıyor, yağ-su vs. akma söz konusu ise) çekici ile çekilmesi gerekir. Aracın hasarlı olarak kullanılması durumunda mekanik veya başka bir problem oluşması durumunda sigorta kapsamı dışında değerlendirilmesi nedeni ile kullanıcıya faturalandırılabilir.

Mutlaka yönlendirme için filo yönetim birimi ile irtibata geçiniz, yanlış ve eksik müdahale etmemek adına talimatlar dışına çıkmayınız.

Mobil Kaza Tutanağı Uygulaması ve Doldurulma Talimatları için Kare Kodunu Okutunuz.



Kaza Tespit Tutanağı





FILO
DIRECT



Bayar Caddesi Gülbahar Sokak
PS Plaza Kat: 1 No:17/12
Kozyatağı/Kadıköy/İstanbul
Tel: 0850 470 07 84
Gsm: +90 530 780 11 48
info@filodirect.com.tr